



Yapay Zekâ Yönetim Sistemi (AIMS) Uyum ve Danışmanlık Hizmeti

ISO/IEC 42001

Makine öğrenmesi ve üretken yapay zekâ projelerinin operasyonel, yasal ve etik risklerini sistematik olarak yöneten; EU AI Act'e proaktif hazırlık sağlayan dünyanın ilk YZ yönetim standardı uyum programı.

ISO 42001 danışmanlığı

yapay zekâ yönetim sistemi

AIMS

EU AI Act uyum

algoritmik önyargı

sorumlu yapay zekâ

KATEGORİ

Uyum ve Sürdürülebilirlik Danışmanlıkları

TİPİK SÜRE

Tipik program 4–6 ay · Mevcut ISO 27001/27701 varsa 3 aya kadar kısılır

KİMLER İÇİN

Kendi YZ modellerini geliştiren teknoloji şirketleri; GenAI'yi müşteri hizmetleri, kredi, işe alım veya karar destek süreçlerinde kullanan kurumlar; AB pazarına ürün/hizmet sunan ihracatçılar.

1 Hizmetin Tanımı

Bu hizmet, kurumunuzun yapay zekâ sistemlerini güvenli, şeffaf, etik ve izlenebilir bir şekilde geliştirmesini veya operasyonlarında kullanmasını sağlamak amacıyla, dünyanın ilk yapay zekâ yönetim standardı olan ISO/IEC 42001'e uyum sürecini kapsayan stratejik bir danışmanlık modelidir. Hizmetimiz, makine öğrenmesi (ML) ve üretken yapay zekâ (GenAI) projelerinin barındırdığı operasyonel, yasal ve etik riskleri minimize ederek yapay zekânın gücünden kontrollü, sorumlu ve güvenilir bir şekilde yararlanmanızı amaçlar.

2 Neden Gereklidir?

Yapay zekâ teknolojilerinin iş süreçlerine hızla entegre olması; veri mahremiyeti ihlalleri, algoritmik önyargı (bias), halüsinasyon, telif hakkı sorunları ve şeffaflık eksikliği gibi devasa kurumsal riskleri beraberinde getirmektedir. Ayrıca Avrupa Birliği Yapay Zekâ Yasası (EU AI Act) gibi bağlayıcı küresel regülasyonlar, ihlaller durumunda kurumlara global ciroları üzerinden ağır cezalar öngörmektedir.

YAPTIRIM VE RİSK EŞİĞİ

EU AI Act kapsamında yasaklı uygulamalarda küresel yıllık cironun %7'sine, yüksek riskli sistem yükümlülüklerinde %3'üne kadar idari para cezası öngörülmektedir. AB pazarına ürün/hizmet sunan Türkiye merkezli kuruluşlar da kapsam dâhilindedir.

3 Yasal ve Normatif Dayanak

ISO/IEC 42001

AB Yapay Zekâ Yasası (EU AI Act)

ISO/IEC 23894 (YZ risk yönetimi)

NIST AI Risk Management Framework

6698 sayılı KVKK (otomatik karar verme)

4 Sağladığı Katma Değer

Güvenilir ve sorumlu YZ kullanımı

YZ sistemlerinizin tarafsız, açıklanabilir ve etik kurallara uygun çalışmasını garanti altına alarak marka itibarınızı krizlerden korur.

Küresel regülasyonlara proaktif uyum

Sadece bugünün değil, yarının uluslararası yapay zekâ yasalarına ve hukuki gereksinimlerine bugünden hazır olmanızı sağlar.

Entegre yönetim (High-Level Structure)

ISO 42001; kurumunuzdaki mevcut ISO 27001 ve ISO 27701 sistemleriyle ortak dil ve yapı üzerinden tam entegre çalışarak efor ve bütçe israfını önler.

İnovasyonun güvenle hızlandırılması

YZ projelerinin hukuk departmanlarına veya güvenlik endişelerine takılarak yavaşlamasını engeller; güvenli sınırlar (guardrails) belirleyerek teknoloji ekiplerinizin hızla üretmesini destekler.

5 Hizmet Kapsamı ve Metodoloji

AŞAMA 1

Mevcut Durum (Gap) Analizi

Kurumun mevcut YZ politikalarının, tedarikçi sözleşmelerinin ve iş süreçlerinin ISO 42001 gereksinimlerine göre incelenmesi.

AŞAMA 2

YZ Varlık Envanteri ve Risk Değerlendirmesi

İçeride geliştirilen veya dışarıdan tedarik edilen (SaaS/API tabanlı) tüm yapay zekâ sistemlerinin envanterinin çıkarılması; YZ Sistemleri Etki Değerlendirmesi (AI System Impact Assessment) ile risklerin belirlenmesi.

AŞAMA 3

Yönetişim, Politika ve Süreç Tasarımı

YZ Etik Kuralları, YZ Kabul Edilebilir Kullanım Politikası, Şeffaflık Yönergeleri ve Veri Kalitesi Standartları dâhil olmak üzere standarda uygun tüm doküman setinin uçtan uca / sıfırdan hazırlanması.

AŞAMA 4

Eğitim ve Farkındalık

Teknik ekiplere (geliştiriciler / veri bilimciler) ve tüm çalışanlara Sorumlu Yapay Zekâ Kullanımı ve YZ Güvenliği farkındalık eğitimlerinin verilmesi.

AŞAMA 5

İç Tetkik ve Belgelendirme Desteği

Sertifikasyon öncesi bağımsız iç denetim, bulgular için DÖF takibi ve dış denetim (Aşama 1-2) sürecinde teknik refakat.

6 Teslimatlar, Çıktılar ve Başarı Kriterleri

TESLİMATLAR VE ÇIKTILAR

- ✓ ISO 42001 Mevcut Durum (Gap) Analizi Raporu ve Proje Yol Haritası
- ✓ Kapsamlı Yapay Zekâ Sistemleri Envanteri ve Risk/Etki Değerlendirme Matrisi
- ✓ Uygulanabilirlik Bildirgesi (SoA) ile entegre AIMS politika, prosedür ve form seti
- ✓ Personel farkındalık ölçüm ve Sorumlu YZ eğitim tamamlama raporları
- ✓ İç denetim raporu, DÖF kayıtları ve YGG yönetici özeti sunumu

HEDEFLenen ÇIKTI / BAŞARI KRİTERİ

- ✓ Uluslararası geçerliliğe sahip ISO/IEC 42001 sertifikası, akredite belgelendirme kuruluşlarından sıfır majör bulgu hedefiyle edinilir.
- ✓ Yapay zekâyı iş süreçlerine entegre ederken ortaya çıkabilecek bilgi güvenliği, veri gizliliği, önyargı ve şeffaflık riskleri minimize edilir.
- ✓ Müşterilere, iş ortaklarına ve regülatör makamlara yapay zekânın güvenli, yasalara saygılı ve insan odaklı kullanıldığı uluslararası bir sertifikayla resmen kanıtlanır.

7 Sık Sorulan Sorular

Kendi modelimizi geliştirmiyoruz, sadece hazır YZ araçları kullanıyoruz. Kapsamda mıyız?

Evet. Standart, geliştirilen kadar tedarik edilen ve kullanılan YZ sistemlerini de kapsar. Çoğu kurumda asıl risk, envanteri tutulmayan SaaS/API tabanlı araçlardan doğmaktadır.

EU AI Act bizi neden ilgilendiriyor?

Yasa yer değil pazar esaslıdır. AB pazarına ürün veya hizmet sunuyorsanız, Türkiye'de yerleşik olmanız kapsam dışı kalmanızı sağlamaz.

ISO 42001 inovasyonu yavaşlatır mı?

Aksine. Önceden tanımlanmış güvenli sınırlar, her YZ projesinin hukuk ve güvenlik onayında tek tek beklemesini ortadan kaldırır.

8 Etiketler

ISO 42001 danışmanlığı

yapay zekâ yönetim sistemi

AIMS

EU AI Act uyum

algoritmik önyargı

sorumlu yapay zekâ

AI impact assessment

GenAI yönetiřimi

Bu hizmet, tam hizmet kataloğunun bir parçasıdır. Diğer 11 hizmet ve bütüncül paketler hakkında bilgi için Genel Broşür'e başvurabilirsiniz. Bu doküman bilgilendirme amaçlıdır; hukuki mütalaa veya taahhüt niteliği taşımaz.